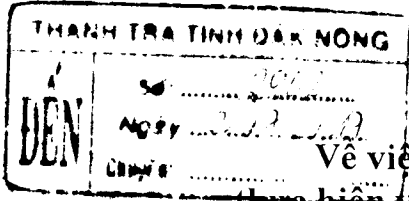


Số: 1774/QĐ-TTCTP

Hà Nội, ngày 18 tháng 7 năm 2017



### QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được thực hiện và không thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ

### TỔNG THANH TRA CHÍNH PHỦ

Căn cứ Nghị định số 83/2012/NĐ-CP ngày 9 tháng 10 năm 2012 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra Chính phủ;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19 tháng 10 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích;

Xét đề nghị của Vụ trưởng Vụ Pháp chế,

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Công bố kèm theo Quyết định này Danh mục thủ tục hành chính trong lĩnh vực giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo, tiếp công dân, xử lý đơn, phòng chống tham nhũng được thực hiện và không thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

**Điều 2.** Thủ trưởng các cục, vụ, đơn vị có trách nhiệm chỉ đạo thực hiện:

- Niêm yết danh mục thủ tục hành chính được thực hiện và không thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích tại nơi tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Bổ sung phương thức giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công ích (nếu có) khi sửa đổi, bổ sung, thay thế văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính.

- Chủ động phối hợp với đơn vị cung cấp dịch vụ bưu chính công ích để triển khai thực hiện dịch vụ.


**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

**Điều 4.** Các cục, vụ, đơn vị có liên quan thuộc Thanh tra Chính phủ có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này. / *Amu*

*Nơi nhận: (Amu)*

- Tổng Thanh tra Chính phủ (để b/c);
- Các Phó Tổng Thanh tra CP;
- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- Thanh tra Bộ, ngành, tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Cục Kiểm soát TTHC (Văn phòng Chính phủ);
- Như Điều 4;
- Website Thanh tra Chính phủ;
- Lưu: VT, PC.

**KT. TỔNG THANH TRA  
PHÓ TỔNG THANH TRA**

---

**Đặng Công Huân**

**Danh mục thủ tục hành chính được thực hiện và không thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích**  
(Kèm theo Quyết định số 1774/QĐ-TTCP ngày 18 tháng 7 năm 2017 của Thanh tra chính phủ)

STT	Tên TTHC	Tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả		Căn cứ pháp lý
<b>1</b>	<b>Thủ tục giải quyết khiếu nại</b>	<b>Tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích</b>	<b>Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích</b>	Quyết định số 1585/QĐ-TTCP ngày 21/6/2016 của Tổng Thanh tra Chính phủ
1.1	Giải quyết khiếu nại lần đầu tại cơ quan Trung ương	Thực hiện	Thực hiện	
1.2	Giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp tỉnh	Thực hiện	Thực hiện	
1.3	Giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp huyện	Thực hiện	Thực hiện	
1.4	Giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp xã	Thực hiện	Thực hiện	
1.5	Giải quyết khiếu nại lần hai tại cơ quan Trung ương	Thực hiện	Thực hiện	
1.6	Giải quyết khiếu nại lần hai tại cấp tỉnh	Thực hiện	Thực hiện	
1.7	Giải quyết khiếu nại lần hai tại cấp huyện	Thực hiện	Thực hiện	
<b>2</b>	<b>Thủ tục giải quyết tố cáo</b>			Quyết định số 1585/QĐ-TTCP ngày 21/6/2016 của Tổng Thanh tra Chính phủ
2.1	Giải quyết tố cáo tại cơ quan Trung ương	Thực hiện	Thực hiện	
2.2	Giải quyết tố cáo tại cấp tỉnh	Thực hiện	Thực hiện	
2.3	Giải quyết tố cáo tại cấp huyện	Thực hiện	Thực hiện	
2.4	Giải quyết tố cáo tại cấp xã	Thực hiện	Thực hiện	
<b>3</b>	<b>Thủ tục tiếp công dân</b>			Quyết định số 1585/QĐ-
3.1	Tiếp công dân tại cơ quan Trung ương, cấp Bộ	Không thực hiện	Thực hiện	

3.2	Tiếp công dân tại cấp tỉnh	Không thực hiện	Thực hiện	TTCP ngày 21/6/2016 của Tổng Thanh tra Chính phủ
3.3	Tiếp công dân tại cấp huyện	Không thực hiện	Thực hiện	
3.4	Tiếp công dân tại cấp xã	Không thực hiện	Thực hiện	
<b>4</b>	<b>Thủ tục xử lý đơn</b>			Quyết định số 1585/QĐ-TTCP ngày 21/6/2016 của Tổng Thanh tra Chính phủ
4.1	Xử lý đơn tại các cơ quan Trung ương	Thực hiện	Thực hiện	
4.2	Xử lý đơn tại cấp tỉnh	Thực hiện	Thực hiện	
4.3	Xử lý đơn tại cấp huyện	Thực hiện	Thực hiện	
4.4	Xử lý đơn tại cấp xã	Thực hiện	Thực hiện	
<b>5</b>	<b>Thủ tục phòng chống tham nhũng</b>			Quyết định số 1585/QĐ-TTCP ngày 21/6/2016 của Tổng Thanh tra Chính phủ
5.1	Thủ tục thực hiện việc kê khai tài sản, thu nhập	Không thực hiện	Không thực hiện	
5.2	Thủ tục công khai bản kê khai tài sản, thu nhập	Không thực hiện	Không thực hiện	
5.3	Thủ tục xác minh tài sản, thu nhập	Không thực hiện	Không thực hiện	
5.4	Thủ tục tiếp nhận yêu cầu giải trình	Thực hiện	Thực hiện	
5.5	Thủ tục thực hiện việc giải trình	Không thực hiện	Thực hiện	